**PLAN DE IMPLEMENTACION**

**Quito, 04/09/2019**

BITÁCORA DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Modificado Por** | **Versión** | **Descripción del Cambio** |
| 16/05/2019 | Xavier Albán | 1.0 | Se crea el formato de control de cambios |
|  |  |  |  |

1. **Información Básica**

|  |  |
| --- | --- |
| Numero de Ticket | 18620 |
| Número de Control de Cambios | Se coloca por el Gestor de Cambios. |
| Revisado/Aprobado Por | Colocar el nombre de la jefatura quien debe aprobar el control de cambios |
| Analista / Arquitecto | Rommel Pillajo |

1. **Información Proveedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Empresa | Prosupply |
| Nombre Contacto | Diego Ayala |
| Teléfono Contacto | 2500108 Ext: 1 |
| Email Contacto | dayala@prosupply.ec |
| Nombre Aplicación | Pin Pad V2.0 |

1. **Objetivo General de la solución**

Complementar las acciones orientadas a la eliminación de la máquina PROXY

1. **Propósito del cambio**

Coordinar el cambio de IP  en los PINPADs, que de momento están apuntando a la IP **10.11.0.250**puerto 7050. De igual manera como se realizó para los cajeros, la IP a la que se debe apuntar desde estos terminales debe ser la ***10.11.0.7***

1. **Cronograma de Implementación Propuesto**

Horario de trabajo

05/09/2019 a partir de las 08:30

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Implementación | Aplicación |
| Total de horas necesarias | 8 horas |
| No. De días | 2 |

1. **Pasos previos a la Implantación del Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución (minutos)** | **Responsable** |
| 1 | Mesa de Servicios | Listado de Agencias en donde se realizará el cambio. | 5 | Rommel Pillajo |

1. **Implantación del Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución (minutos)** | **Responsable** |
| 1 | Mesa de Servicios | Realizar el cambio de la IP en los dos archivos de configuración de los Pin Pads.  Realizar prueba de conectividad. | 10 por c/ de las Agencias | Xavier Albán  Rommel Pillajo |

1. **Rollback de la Implementación del cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución** | **Responsable** |
| 1 | Mesa de Servicios | Dejarla con la IP anterior. | 10 por c/ de las Agencias | Xavier Albán  Rommel Pillajo |

1. **Plan de contingencia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución** | **Responsable** |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

1. **Tiempo Fuera de servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplicación** | **Tiempo en minutos** |
| Pin Pad | 5 |
|  |  |